



COVID-19 : MAINTIEN DES SERVICES DE LEOQ

En raison des multiples conséquences de la pandémie de COVID-19, LEOQ tient à vous informer que les services offerts à ses membres sont maintenus. Certaines lignes directrices devront toutefois être révisées. La présence du personnel dans les bureaux étant restreinte au minimum, les employés doivent travailler de la maison.

Vous êtes invités à communiquer avec le personnel par voie électronique en priorité : agenceagneaux@upa.qc.ca. Dans le cas où cela est impossible, la ligne téléphonique sera utilisée uniquement pour les messages. Un employé vous rappellera dès que possible.

La direction de LEOQ reste en contact constant avec les acheteurs et le Réseau Encans Québec pour connaître l'évolution de l'impact de la crise sur ces services. L'information sera véhiculée par *L'agneau express* et sur le site Internet ovinquebec.com.



Formulaires

Nous insistons sur le fait que les producteurs d'agneaux lourds doivent faire parvenir les formulaires P4 en privilégiant le plus possible l'envoi par courriel (agenceagneaux@upa.qc.ca). Le télécopieur demeure néanmoins accessible au numéro suivant, soit le 450-463-5294.

ATQ : MAINTIEN DES SERVICES

Agri-Traçabilité Québec (ATQ) a informé les producteurs de la mise en place des mesures pour assurer les services aux producteurs, tout en suivant les lignes directrices émises par le gouvernement :

- ATQ doit limiter la présence d'employés sur les lieux de travail jusqu'à nouvel ordre, les employés travailleront de la maison;
- Des agents du service à la clientèle peuvent être joints par téléphone aux numéros habituels pendant les heures normales de bureau, toutefois nous encourageons fortement les déclarations électroniques;
- Les identifiants peuvent être commandés comme à l'habitude;
- Le service de commandes d'identifiants en inventaire est suspendu (identifiants en réserve aux bureaux d'ATQ);
- Le service de location d'équipement est maintenu (bâtons électroniques de lecture des identifiants), sur rendez-vous seulement.

[Pour plus d'information...](#)
